

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Glasatelier Saillart BV

Artikel 1 – Toepassingsgebied en algemene bepalingen

Glasatelier Saillart BV, met maatschappelijke zetel te Bevrijdingslaan 200 A, 2450 Meerhout, België, BTW BE0474.633.668, RPR Antwerpen, afdeling Turnhout (hierna "Saillart"), vervaardigt en levert laboratoriumglaswerk op maat en distribueert labomaterialen en aanverwante producten aan professionele klanten, onder meer via haar webshop (shop.glasatelier-saillart.be).

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke offerte, bestelling, overeenkomst en levering tussen Saillart en haar klant ("Klant"), ongeacht of de bestelling telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via de webshop wordt geplaatst. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk en zonder voorbehoud, met uitsluiting van eigen aankoopvoorwaarden van de Klant, tenzij Saillart deze voorafgaandelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Deze Voorwaarden zijn gericht op professionele klanten (ondernemingen, laboratoria, onderzoeksinstellingen, onderwijsinstellingen, overheden).

Voor zover Saillart, zij het niet op regelmatige basis, ook verkoopt aan consumenten in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, gelden daarnaast de dwingende bepalingen ter bescherming van de consument, waaronder het herroepingsrecht van Boek VI WER, onverminderd de uitzondering voor op maat gemaakte goederen zoals bepaald in Artikel 9.

Saillart kan deze Voorwaarden steeds wijzigen overeenkomstig Artikel 19. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of onafdwingbaar zou blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes van Saillart zijn vrijblijvend en gelden, behoudens andersluidende vermelding, gedurende 30 kalenderdagen vanaf offertedatum. Prijzen, technische tekeningen, monsters, stalen, foto's en beschrijvingen in catalogi, brochures, offertes of op de website zijn indicatief en binden Saillart niet, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke orderbevestiging door Saillart, dan wel door de aanvang van de uitvoering door Saillart. Loutere ontvangstbevestiging van een bestelling geldt niet als aanvaarding.

Kennelijke materiële vergissingen, zet- of drukfouten in aanbiedingen, offertes of op de website binden Saillart niet.

Saillart is gerechtigd een bestelling te weigeren of de uitvoering ervan op te schorten in geval van een ernstige tekortkoming van de Klant, waaronder wanbetaling bij een eerdere bestelling of gegronde twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant.

Artikel 3 – Bestellen via de webshop

Bestellingen via de webshop kunnen enkel geplaatst worden door geregistreerde en ingelogde klanten. Toegangsgegevens worden door Saillart toegekend na registratie en goedkeuring van het klantendossier.

De bestelprocedure verloopt als volgt:

1. De Klant voegt producten toe aan het winkelmandje via de productcatalogus, via snelbestellen op basis van artikelcode, of via de bestelgeschiedenis/favorieten in het klantendashboard.
2. De Klant controleert het winkelmandje, kiest facturatie- en leveradres en leverwijze, en geeft eventuele projectreferentie of bijzondere instructies (bv. voor maatwerk) mee.
3. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk deze Voorwaarden en bevestigt de bestelling.
4. De Klant ontvangt een orderbevestiging per e-mail. Deze bevestiging geldt als aanvaarding onder voorbehoud van Artikel 2, derde en vierde lid.

Vergissingen in een geplaatste bestelling dient de Klant onmiddellijk, en in elk geval vóór verzending, aan Saillart te melden. Een bestelling kan enkel worden geannuleerd of gewijzigd mits uitdrukkelijk akkoord van Saillart; zie Artikel 12 voor de gevolgen van annulatie.

Voor bestellingen van maatwerk of glaswerk op basis van eigen tekening van de Klant is Artikel 9 aanvullend van toepassing.

Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW, exclusief verpakking, en exclusief transport-, verzekerings-, RECUPEL- en andere heffingen of taksen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze kosten worden afzonderlijk aangerekend of vermeld bij bestelling.

Saillart behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen ingeval van aanzienlijke wijzigingen in grondstofprijzen (o.a. glas, energie), lonen, wisselkoersen of andere kostprijsbepalende factoren buiten haar wil, ook na orderbevestiging maar vóór levering. Saillart brengt de Klant hiervan voorafgaand aan levering schriftelijk op de hoogte; de Klant kan de bestelling binnen 5 kalenderdagen na deze kennisgeving schriftelijk annuleren voor het nog niet geleverde gedeelte, bij gebreke waaraan de nieuwe prijs geacht wordt aanvaard te zijn.

Voor kleine bestellingen kan een forfaitaire administratieve kost worden aangerekend; het drempelbedrag wordt vermeld op de webshop.

Artikel 5 – Levering en leveringstermijnen

Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend overeengekomen. Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

Levering gebeurt, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, af fabriek (EXW, Incoterms® 2020) vanuit het magazijn van Saillart te Meerhout. Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de Klant op het ogenblik dat de goederen aan de Klant of diens vervoerder ter beschikking worden gesteld te Meerhout.

Saillart kan aanbieden het transport voor haar rekening te nemen; voor bestellingen met een netto goederenwaarde vanaf € 500 gebeurt dit in de regel kosteloos; naargelang de aard van de goederen (o.a. omvang, gewicht of bijzondere verpakkingsvereisten) of bij levering in het buitenland kunnen bijkomende leverkosten worden aangerekend, ook boven dit bedrag. Neemt Saillart het transport voor haar rekening, dan gebeurt de levering DAP (Delivered At Place, Incoterms® 2020) op het door de Klant opgegeven leveradres: Saillart draagt in dat geval het risico tot op het ogenblik dat de goederen op het overeengekomen leveradres ter beschikking van de Klant worden gesteld, klaar om gelost te worden; het lossen zelf gebeurt door of voor rekening van de Klant.

Gelet op de breekbaarheid van glaswerk wordt elke zending zorgvuldig en aangepast verpakt. De Klant dient de verpakking en de goederen bij levering onmiddellijk te controleren op zichtbare schade alvorens voor ontvangst te tekenen, en eventuele schade te laten vermelden op de leveringsbon van de vervoerder.

Indien de Klant niet tijdig leverings- of verzendinginstructies verstrekt voor gereed product, is Saillart gerechtigd de goederen op kosten en risico van de Klant op te slaan en stockagekosten aan te rekenen.

Artikel 6 – Controle en klachten bij levering

De Klant is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk bij levering te controleren op conformiteit, aantal en zichtbare gebreken. Klachten betreffende zichtbare gebreken, transportschade of niet-conforme levering dienen, op straffe van verval, schriftelijk gemeld te worden binnen 5 werkdagen na levering.

Klachten betreffende verborgen gebreken dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 8 kalenderdagen na ontdekking ervan, en in elk geval binnen de in Artikel 15 bepaalde waarborgtermijn.

Klachten betreffende facturen dienen schriftelijk, met vermelding van factuurdatum en factuurnummer, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum aan Saillart te worden gemeld; bij gebreke hieraan wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

Indien een factuur naderhand, op verzoek van de Klant, wegens een administratieve wijziging dient te worden aangepast of opnieuw opgemaakt, kan Saillart hiervoor een administratieve kost aanrekenen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 7 – Retourzendingen

Retourzendingen van standaardproducten uit het gangbare assortiment van Saillart worden enkel aanvaard mits voorafgaand schriftelijk akkoord van Saillart en op voorwaarde dat de goederen zich in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking bevinden. De aanvraag dient te gebeuren binnen 14 kalenderdagen na levering.

Aangezien het aanbod van Saillart grotendeels uit Maatwerk bestaat, zijn retourzendingen uitzonderlijk. Bij een aanvaarde retour van een standaardproduct kan Saillart een restocking- en administratiekost aanrekenen; het bedrag of percentage hiervan wordt in voorkomend geval schriftelijk meegedeeld aan de Klant bij de aanvaarding van de retour.

Van retour uitgesloten zijn in elk geval: producten op speciale bestelling die niet tot het standaardassortiment behoren, chemicaliën en verbruiksgoederen waarvan de verzegeling verbroken is, en al het maatwerk glaswerk zoals bepaald in Artikel 9. Retourzending gebeurt op kosten en risico van de Klant.

Artikel 8 – Herroepingsrecht (indien van toepassing)

Voor zover een bestelling wordt geplaatst door een Klant die kwalificeert als consument in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, beschikt deze over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf ontvangst van de goederen, overeenkomstig Boek VI WER.

Dit herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, waaronder al het maatwerk glaswerk bedoeld in Artikel 9, overeenkomstig artikel VI.53, 3° WER.

Artikel 9 – Maatwerk glaswerk en op tekening vervaardigde producten

Een aanzienlijk deel van het aanbod van Saillart betreft glaswerk dat op maat, op tekening of volgens specificaties van de Klant wordt vervaardigd (hierna "Maatwerk"). Voor Maatwerk gelden, in aanvulling op de overige bepalingen van deze Voorwaarden, de volgende regels:

- Een bestelling voor Maatwerk is bindend en onherroepelijk vanaf de schriftelijke orderbevestiging door Saillart en kan niet eenzijdig door de Klant worden geannuleerd, behoudens akkoord van Saillart en vergoeding van de reeds gemaakte kosten en gepresterde uren.
- Maatwerk wordt vervaardigd op basis van de door de Klant verstrekte tekeningen, maten, monsters of specificaties. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens; Saillart is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie van de Klant.
- Gelet op de aard van handgeblazen en bewerkt glas gelden op afmetingen, wanddikte en volume gebruikelijke technische toleranties; geringe afwijkingen hierop vormen geen tekortkoming in hoofde van Saillart.
- Maatwerk wordt niet teruggenomen en er is geen herroepingsrecht van toepassing, tenzij het geleverde Maatwerk niet beantwoordt aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
- Maatwerk is integraal vooraf betaalbaar: de volledige prijs is verschuldigd bij bestelling, tenzij Saillart schriftelijk anders overeenkomt met de Klant.

Ontwerpen, mallen en tekeningen die Saillart zelf ontwikkelt voor de vervaardiging van Maatwerk, blijven eigendom van Saillart, ook wanneer de ontwikkelingskost geheel of gedeeltelijk aan de Klant werd doorgerekend (zie ook Artikel 14, intellectuele eigendom).

Artikel 10 – Betalingsvoorwaarden

Onverminderd Artikel 9 voor Maatwerk, zijn facturen van Saillart betaalbaar op de maatschappelijke zetel, netto zonder korting, binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 75, onverminderd het recht van Saillart om een hogere, werkelijk geleden schade en invorderingskosten te vorderen.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere, nog niet vervallen facturen ten aanzien van de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Saillart is bovendien gerechtigd de uitvoering van lopende bestellingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Bij gebrek aan betaling op de vervaldag kan Saillart de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, van rechtswege als ontbonden beschouwen acht kalenderdagen na een vergeefse aanmaning per aangetekend schrijven. In dat

geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20% van de prijs van het ontbonden gedeelte, met een minimum van € 50, onverminderd het recht van Saillart om de werkelijk geleden, hogere schade te bewijzen en te vorderen.

Saillart kan te allen tijde een voorschot, waarborg of vooruitbetaling vragen, met name bij Maatwerk, nieuwe klanten of bij twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Saillart tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten. Het risico gaat, in afwijking hiervan, reeds over op de Klant op het ogenblik van levering overeenkomstig Artikel 5. De Klant verbindt zich ertoe de nog niet betaalde goederen als dusdanig herkenbaar te bewaren en niet te vervreemden, te verpanden of te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, en deze in zijn boekhouding en voorraadadministratie te vermelden onder de aanduiding "eigendomsvoorbehoud". Worden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen door de Klant doorverkocht of verwerkt vóór volledige betaling, dan draagt de Klant, op eerste verzoek van Saillart, de daaruit voortvloeiende schuldvordering op de derde-koper geheel of ten belope van de nog verschuldigde bedragen aan Saillart over. Geeft de Klant geen gevolg aan dit verzoek, dan is Saillart gerechtigd verdere leveringen op te schorten.

Artikel 12 – Annulering

Een bestelling kan enkel worden geannuleerd mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Saillart. Bij annulering zonder dergelijk akkoord is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de waarde van de geannuleerde bestelling, onverminderd het recht van Saillart om de werkelijk geleden, hogere schade te bewijzen en te vorderen. In afwijking hiervan is de Klant bij annulering van Maatwerk na orderbevestiging, overeenkomstig Artikel 9, een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten en gepresteerde uren.

Artikel 13 – RECUPEL en Bebat

Voor de professionele elektrische en elektronische apparaten die Saillart aanbiedt, komt Saillart haar wettelijke aanvaardingsplicht na via RECUPEL en betaalt zij daarvoor de vereiste administratieve bijdrage. Voor de batterijen die Saillart aanbiedt, komt Saillart haar wettelijke aanvaardingsplicht op dezelfde wijze na via Bebat.

De Klant verbindt zich ertoe afgedankte apparaten en batterijen die door dergelijke producten worden vervangen, aan te bieden voor inzameling en verwerking via een hiertoe erkende operator (zie www.recupel.be en www.bebat.be).

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

Alle tekeningen, ontwerpen, mallen, modellen en technische documenten die door Saillart worden ontwikkeld, blijven, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, eigendom van Saillart, ook indien de ontwikkelingskost geheel of gedeeltelijk aan de Klant werd doorgerekend.

Tekeningen, specificaties en gegevens die de Klant aan Saillart verstrekt voor de vervaardiging van Maatwerk, blijven eigendom van de Klant. De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze aan Saillart mee te delen en dat de uitvoering ervan door Saillart geen inbreuk maakt op rechten van derden; de Klant vrijwaart Saillart voor aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 15 – Waarborg en aansprakelijkheid

Saillart waarborgt dat de geleverde goederen bij levering conform de overeengekomen specificaties zijn en vrij van fabricagefouten, gedurende een termijn van 12 maanden vanaf levering, tenzij voor bepaalde producten een afwijkende fabrieksgarantie geldt.

De waarborg dekt geen gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik, thermische of mechanische schokken, gebruik in strijd met de technische voorschriften of het gebruiksdoel, wijzigingen door de Klant of derden, dan wel van breuk of beschadiging na levering. Breekbaarheid is inherent aan glaswerk; Saillart is niet aansprakelijk voor breuk die zich voordoet na de risico-overgang bedoeld in Artikel 5, behoudens in geval van een verborgen fabricagefout.

De aansprakelijkheid van Saillart is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken levering, en tot vergoeding van rechtstreekse schade; Saillart is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade (zoals productieverlies, verlies van stalen, gederfde winst of reputatieschade), behoudens in geval van opzet of grove fout van Saillart, van overlijden of lichamelijk letsel, of in de gevallen waarin de aansprakelijkheid van Saillart dwingendrechtelijk

niet kan worden beperkt of uitgesloten, waaronder de Wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.

Elk technisch advies dat Saillart verstrekt, gebeurt onder voorbehoud en ontslaat de Klant niet van zijn eigen verplichting om de geschiktheid van een product voor het beoogde gebruik te beoordelen, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke veiligheids- en milieuwetgeving.

Artikel 16 – Overmacht

Saillart kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in of het uitblijven van uitvoering ten gevolge van overmacht, waaronder onder meer begrepen: brand, natuurramp, oorlog, epidemie, stakingen, storingen in energie-, grondstof- of transportvoorziening (in het bijzonder van glas of energie), overheidsmaatregelen, en elke andere omstandigheid buiten de wil van Saillart die de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk maakt. In dat geval heeft Saillart het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst, voor het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder schadevergoeding te ontbinden.

Artikel 17 – Privacy

Glasatelier Saillart BV, als verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (GDPR) en de toepasselijke Belgische regelgeving.

De gegevens worden verwerkt voor het beheer van het klantenbestand, de verwerking en opvolging van bestellingen en facturatie, klantendienst, en, mits toestemming of gerechtvaardigd belang, voor commerciële communicatie. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden, behalve aan verwerkers die instaan voor levering, betaling of IT-ondersteuning, en dit uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

De Klant beschikt over een recht van inzage, verbetering, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar, uit te oefenen via info@glasatelier-saillart.be. Voor meer informatie verwijst Saillart naar haar privacyverklaring op de website (<https://glasatelier-saillart.be/privacy-policy/>).

Artikel 18 – Cookies

De website en webshop van Saillart maken gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de webshop, en, mits toestemming van de bezoeker, van analytische en/of marketingcookies. De Klant kan zijn cookievoorkeuren instellen via de cookiebanner of via de instellingen van zijn browser. Meer informatie is beschikbaar in de privacyverklaring op de website (<https://glasatelier-saillart.be/privacy-policy/>).

Artikel 19 – Wijziging van de voorwaarden

Saillart behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Op lopende bestellingen blijven de Voorwaarden van toepassing die golden op het ogenblik van de orderbevestiging, tenzij een wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 20 – Klantendienst

Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de Klant terecht bij de klantendienst van Saillart, telefonisch op +32 14 560 221, per e-mail op info@glasatelier-saillart.be, of per post op Bevrijdingslaan 200 A, 2450 Meerhout, België.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten tussen Saillart en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht. Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Voor elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering of de beëindiging van deze overeenkomsten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, bevoegd, dan wel, naar keuze van Saillart, de rechtbanken van de woon- of vestigingsplaats van de Klant.

TEL +32 14 560 221 — info@glasatelier-saillart.be — www.glasatelier-saillart.be — shop.glasatelier-saillart.be